

DE

**EN** 

FR



# PAX A77 wallee

# Mode d'emploi

Mode d'emploi en français pour les fonctions de base du PAX A77 wallee.

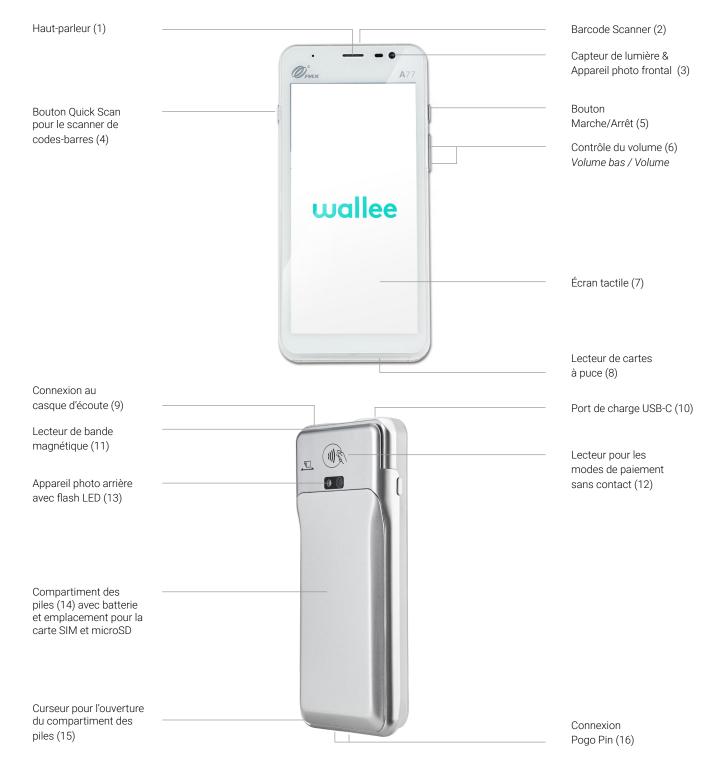
Contenu: Votre appareil en un coup d'œil / Contenu de la livraison / Configuration / Acceptation des paiements / Autres paramètres





## Votre appareil en un coup d'œil

Avec le **PAX A77 wallee**, vous avez choisi un terminal de qualité supérieure basé sur Android qui vous offre de nombreuses possibilités avec une utilisation intuitive. Avec son lecteur intégré pour les méthodes de paiement sans contact, son lecteur de cartes, ses caméras et bien plus encore, cet appareil très léger est le choix idéal pour accepter les méthodes de paiement modernes dans votre entreprise.





#### Contenu de la livraison

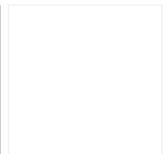






Adaptateur + câble USB-C / USB





## Configuration

La **configuration initiale et l'installation** de votre nouveau PAX A77 wallee est très simple. En quelques étapes seulement, votre appareil est prêt à traiter vos transactions de paiement. Si vous avez des questions pendant la configuration, notre équipe d'assistance sera heureuse de vous aider.

#### 1. Chargement de l'appareil

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, il doit être entièrement chargé. Vous pouvez charger le terminal à l'aide du câble USB fourni. Pour ce faire, utilisez le port USB-C situé sur le dessus de l'appareil (10).

- Sélectionnez votre réseau Wi-Fi® / WLAN et entrez le mot de passe de votre réseau et confirmez
- Une fois que vous êtes connecté à votre WLAN, revenez à l'écran de démarrage et procédez à l'activation de votre compte (étape 4)

#### 2. Allumer / éteindre l'appareil

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (5) et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Pour éteindre à nouveau l'appareil, appuyez sur le même bouton jusqu'à ce qu'un menu de sélection avec quatre options apparaisse (Mode vol, Mode silencieux, Redémarrage, Éteindre) et sélectionnez l'option "Éteindre".

#### Andrier / Cterriare rapparen

Si vous avez choisi le PAX A77 wallee avec carte SIM, vous pouvez également utiliser la connexion de données mobiles pour l'activation. La carte SIM est déjà préinstallée lorsque l'appareil est mis en marche et est immédiatement prêt à être utilisé.

Connexion de données 4G OPTIONNELLE

#### 3. Configurer le Wi-Fi® / WLAN

Une fois que votre appareil est entièrement chargé et allumé, vous devez d'abord configurer votre connexion Wi-Fi® avant de vous pouvez saisir le code d'activation (étape 4).

- Sélectionnez "paramètres du dispositif" et entrez votre mot de passe Marchant si nécessaire
- Sélectionnez "Configuration WiFi" 🖘

#### 4. Activer le compte

Dès que vous disposez d'une connexion WIFI (ou d'une connexion de données mobiles), vous pouvez activer votre compte. Pour ce faire, retournez à l'écran de démarrage et entrez le code d'activation que vous avez reçu de wallee. Vous trouverez dans votre "Space" dans le portail wallee sous "Terminals". Si nécessaire, la configuration actuelle sera automatiquement chargée sur l'appareil. Veuillez ne pas interrompre ce processus jusqu'à ce que vous voyiez à nouveau l'écran de démarrage. Si vous avez des questions notre équipe d'assistance se fera un plaisir de vous aider.



### Parfait!

Vous avez terminé la configuration initiale de votre PAX A77 wallee et vous pouvez maintenant commencer à utiliser votre terminal wallee pour accepter les méthodes de paiement modernes.

# Accepter les paiements

De nombreuses fonctions de votre PAX A77 wallee sont intuitives et faciles à utiliser grâce à l'écran tactile moderne. Vous trouverez ci-dessous les fonctions de base **pour le traitement des paiements directement via le terminal** (utilisation autonome). Pour l'intégration dans votre système de caisse, vous pouvez obtenir les instructions d'application directement auprès du fabricant respectif.

#### Accepter un paiement

Pour accepter un paiement ou effectuer une vente sur votre appareil:

- · Cliquez sur l'icône de la carte 

  sur l'écran d'accueil
- Saisissez le montant du paiement et confirmez
- Si la fonction tip/de pourboire a été activée, vous verrez apparaître une deuxième fenêtre de saisie dans laquelle vous pouvez saisir et confirmer le pourboire OPTIONNEL
- Votre client peut maintenant présenter la carte ou le mode de paiement sans contact
- · La transaction est terminée

#### Saisie manuelle des données du paiement

OPTIONNEL

Accepter un nouveau paiement en cliquant sur l'icône de la carte sur l'écran d'accueil et en saisissant le montant du paiement. Cliquez ensuite sur "Saisie manuelle". Votre client a alors la possibilité de saisir les détails de sa carte l'un après l'autre. (numéro de carte, code de sécurité CVV, validité). Enfin, le montant total s'affiche à nouveau et a demandé une confirmation. (La fonctionnalité de paiement manuel est optionnelle et doit être activée par wallee).

#### Remboursement d'un paiement

Pour rembourser un paiement sur une carte existante sur votre appareil:

- Cliquez sur l'icône du menu ≡ et saisissez votre mot de passe de Merchant lorsque cela est nécessaire
- Sélectionnez l'élément de menu "Credit" ret saisissez le mot de passe de Merchant si nécessaire
- Saisissez le montant total à rembourser
- Votre client peut maintenant présenter la carte ou le mode de paiement sans contact sur lequel le remboursement doit être effectué.

#### Remboursement pour saisie manuelle

OPTIONNEL

Cliquez sur **l'icône de menu**  $\equiv$ , saisissez votre mot de passe Merchant, sélectionnez l'élément de menu "Credit" rectain rec



#### Clôture journalière

Vous pouvez appeler à tout moment tous les reçus individuels, les rapports et bien plus encore commodément dans votre compte sur le portail wallee. La clôture journalière est créé sur votre terminal:

- Sélectionnez the l'icône de menu ≡
- Sélectionnez maintenant la description "Rapports" 
   et puis événement "Clôture journalière"

Les transactions du jour sont envoyées à l'acquéreur et une confirmation s'affiche à l'écran. Vous pouvez consulter le rapport sur le portail wallee. Les rapports doivent être générés tous les jours!

#### Annuler la dernière transaction

La dernière transaction peut être annulée très facilement. Pour cela, il faut disposer du moyen de paiement avec lequel le paiement a été effectué:

- Sélectionnez the l'icône de menu ≡
- Sélectionnez "Annuler" X dans le menu
- · Saisissez votre mot de passe Merchant

#### Réservation de paiement (Pre-auth)\*

Si nécessaire, vous pouvez préautoriser un moyen de paiement ou réserver le paiement:

- Sélectionnez the l'icône de menu ≡
- Sélectionnez maintenant la zone "Réservations" 🗘 and then "Réservation" 🔓
- Saisissez le montant et présentez la carte ou le mode de paiement sans contact (ou, en option, saisissez les détails de la carte manuellement, s'ils sont disponibles.)

#### \*Note sur les fonctions de Pré-auth

Les fonctions de Pré-auth / réservations de paiement sont uniquement disponible pour certaines secteurs, par exemple les hôtels, et doit être approuvé par votre Acquirer.

Afin de compléter, ajuster ou annuler la réservation de paiement vous aurez besoin de l'Acquirer Id (Acq-Id) et du numéro de référence de la transaction (Trx. Ref-No). Assurez-vous de noter ces numéros ou de conserver le reçu de la réservation.

#### Ajuster une réservation de paiement (Incremental auth)\*

Pour ajuster une réservation de paiement existante:

- Sélectionnez l'icône de menu ≡
- Sélectionnez maintenant la section "Réservations" et ensuite "Augmenter la réservation" +
- Saisissez le montant dont vous souhaitez augmenter la réservation existante
- Saisissez maintenant l'Acquirer Id (Acq-Id) et le numéro de référence de transaction correspondant (Trx. Ref-No) et confirmez

#### Finaliser une réservation de paiement (Pre-auth compl.)\*

Pour finaliser une réservation de paiement existante:

- Sélectionnez l'icône de menu ≡
- Saisissez l'Acquirer Id (Acq-Id) et le numéro de référence de la transaction (Trx. Ref. No.) de la réservation originale et confirmez.

## Annulation d'une réservation de paiement (Pre-auth cancelation)\*

Pour supprimer une réservation de paiement existante:

- Sélectionnez l'icône de menu ≡
- Sélectionnez maintenant la section "Réservations" 
   et ensuite "Annulation de la réservation" X
- Saisissez maintenant l'Acquirer Id (Acq-Id) et le numéro de référence de la transaction correspondante (Trx. Ref-No) et confirmez



## **Autres** paramètres

Vous trouverez ici un aperçu d'autres paramètres importants. Vous trouverez des informations supplémentaires sur votre PAX A77 wallee, toutes les fonctions et options ainsi que les accessoires sont disponibles sur notre site web à l'adresse suivante www.wallee.com.

#### Changement du mot de passe "Merchant"

Si nécessaire, vous pouvez également modifier directement votre mot de passe "Merchant" du terminal directement via le terminal. En règle générale nous vous recommandons de mettre à jour votre mot de passe de Merchant via le portail wallee.

Pour modifier le mot de passe "Merchant" directement via le terminal, procédez comme suit:

- Sélectionnez l'icône des paramètres 🌣
- Sélectionnez maintenant la zone "Modifier le mot de passe" et saisissez votre mot de passe Merchant actuel
- Saisissez maintenant un nouveau mot de passe et confirmez en appuyant sur confirmer avec Enter / le bouton vert

Ce document est uniquement destiné à des fins d'information. PAX et le logo PAX sont des marques commerciales ou des marques déposées de PAX Technology Limited en Chine et/ou d'autres pays. Les autres marques ou noms commerciaux sont la propriété de leurs sociétés respectives. © 2022 Wallee AG. Tous droits réservés.

## Avez-vous des questions?

Il suffit de nous contacter via notre ligne d'assistance pour les terminaux et une Product Genius se fera un plaisir de vous conseiller sur toutes vos questions. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à l'adresse

Wallee AG Switzerland / International +41 (0)44 505 13 60 Neuwiesenstr. 15 CH-8400 Winterthur wallee.com/support

