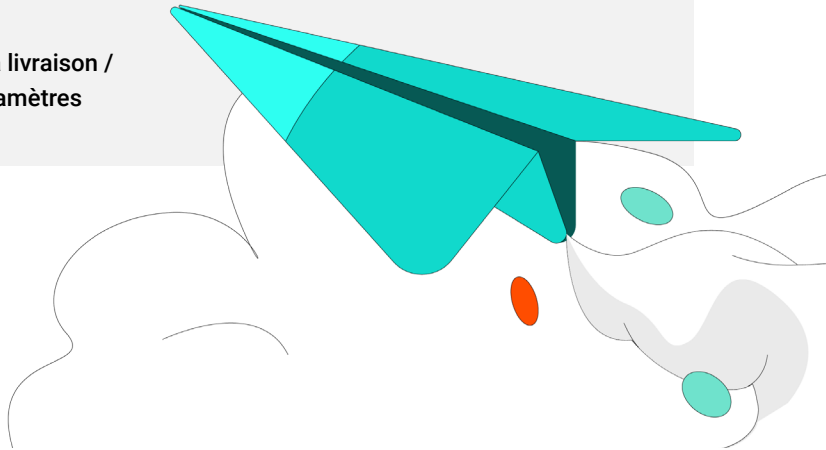
wallee
easy pay any way

DE
EN
FR

PAX A920 wallee

Mode d‘emploi

Mode d‘emploi en français pour les fonctions de base du PAX A920 wallee.
Contenu: **Votre appareil en un coup d‘œil / Contenu de la livraison / Configuration / Acceptation des paiements / Autres paramètres**



Votre appareil en un coup d'œil

Avec le **PAX A920 wallee**, vous avez choisi un terminal de qualité supérieure basé sur Android qui vous offre de nombreuses possibilités avec une utilisation intuitive. Avec son lecteur intégré pour les méthodes de paiement sans contact, son lecteur de cartes, ses caméras et bien plus encore, il constitue le choix idéal pour accepter les méthodes de paiement modernes dans votre entreprise.

Lecteur pour les modes de paiement sans contact (1)

Appareil photo frontal (2)

Contrôle du volume (4)
Volume bas

Port de charge microUSB (8)

Lecteur de bande magnétique (3)

Contrôle du volume (5)
Volume haut

Bouton Marche/Arrêt (6)

Écran tactile (7)

Lecteur de cartes à puce (9)

Languette d'ouverture du compartiment du rouleau de papier (10)

Numéro de série de votre terminal (11)

Appareil photo arrière avec flash LED (12)

Compartiment des piles (13) avec batterie et emplacement pour la carte SIM

Curseur pour l'ouverture du compartiment des piles (14)

Contenu de la livraison

Appareil
PAX A920 wallee

Base de chargement
L920-BC

Adaptateur + câble
micro-USB / USB

Configuration du
rouleau de papier

Configuration

La **configuration initiale et l'installation** de votre nouveau PAX A920 wallee est très simple. En quelques étapes seulement, votre appareil est prêt à traiter vos transactions de paiement. Si vous avez des questions pendant la configuration, notre équipe d'assistance sera heureuse de vous aider.

1. Insérer le rouleau de papier

Ouvrez d'abord le compartiment du rouleau de papier à l'arrière de la machine. Tirez sur la languette située sur le dessus de la machine. Placez le rouleau de papier dans le plateau de sorte que l'avant du papier sorte par le bas du rouleau et laissez environ 1 cm de débordement. Fermez le bac. Dimensions du rouleau de papier :

57mm de largeur, 40mm de diamètre maximum.

2. Chargement de l'appareil

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, il doit être entièrement chargé. Pour ce faire, il suffit de placer l'appareil dans la station de charge fournie. Vous pouvez également charger le terminal directement via le câble USB fourni. Utilisez le port mini USB situé sur le côté gauche de l'appareil (8). Nous vous recommandons d'utiliser la station de charge.

3. Allumer / éteindre l'appareil

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (6) et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Pour éteindre à nouveau l'appareil, appuyez sur le même bouton jusqu'à ce qu'un menu de sélection avec quatre options apparaisse (Mode vol, Mode silencieux, Redémarrage, Éteindre) et sélectionnez l'option „Éteindre".

4. Configurer le Wi-Fi® / WLAN

Une fois que votre appareil est entièrement chargé et allumé, **vous devez d'abord configurer votre connexion Wi-Fi® avant de vous pouvez saisir le code d'activation** (étape 5).

- Sélectionnez the **l'icône de menu** ☰ dans le coin supérieur gauche
- Sélectionnez **„paramètres du dispositif"** et entrez votre mot de passe Marchant si nécessaire
- Sélectionnez **„Configuration WiFi"**
- Sélectionnez votre réseau Wi-Fi® / WLAN et entrez le mot de passe de votre réseau et confirmez
- Une fois que vous êtes connecté à votre WLAN, revenez à l'écran de démarrage et procédez à l'activation de votre compte (étape 5)

Connexion de données 4G OPTIONNELLE

Si vous avez choisi le PAX A920 wallee avec carte SIM, vous pouvez également utiliser la connexion de données mobiles pour l'activation. La carte SIM est déjà préinstallée lorsque l´appareil est mis en marche et est immédiatement prêt à être utilisé.

5. Activer le compte

Dès que vous disposez d'une connexion WIFI (ou d'une connexion de données mobiles), vous pouvez activer votre compte. Pour ce faire, retournez à l'écran de démarrage et **entrez le code d'activation que vous avez reçu de wallee. Vous trouverez dans votre „Space" dans le portail wallee sous „Terminals".** Si nécessaire, la configuration actuelle sera automatiquement chargée sur l'appareil. Veuillez ne pas interrompre ce processus jusqu'à ce que vous voyiez à nouveau l'écran de démarrage. Si vous avez des questions notre équipe d'assistance se fera un plaisir de vous aider.

Parfait!

Vous avez terminé la configuration initiale de votre PAX A920 wallee et vous pouvez maintenant commencer à utiliser votre terminal wallee pour accepter les méthodes de paiement modernes.

Accepter les paiements

De nombreuses fonctions de votre PAX A920 wallee sont intuitives et faciles à utiliser grâce à l'écran tactile moderne. Vous trouverez ci-dessous les fonctions de base **pour le traitement des paiements directement via le terminal** (utilisation autonome). Pour l'intégration dans votre système de caisse, vous pouvez obtenir les instructions d'application directement auprès du fabricant respectif.

Accepter un paiement

Pour accepter un paiement ou effectuer une vente sur votre appareil:

- Cliquez sur **l'icône de la carte** ▭ sur l'écran d'accueil
- Saisissez le montant du paiement et confirmez
- Si la fonction tip/de pourboire a été activée, vous verrez apparaître une deuxième fenêtre de saisie dans laquelle vous pouvez saisir et confirmer le pourboire OPTIONNEL
- Votre client peut maintenant présenter la carte ou le mode de paiement sans contact
- La transaction est terminée et un reçu est imprimé.

Saisie manuelle des données du paiement OPTIONNEL

Accepter un nouveau paiement en cliquant sur **l'icône de la carte** ▭ sur l'écran d'accueil et en saisissant le montant du paiement. Cliquez ensuite sur **„Saisie manuelle"**. Votre client a alors la possibilité de saisir les détails de sa carte l'un après l'autre. (numéro de carte, code de sécurité CVV, validité). Enfin, le montant total s'affiche à nouveau et a demandé une confirmation. (La fonctionnalité de paiement manuel est optionnelle et doit être activée par wallee).

Remboursement d´un paiement

Pour rembourser un paiement sur une carte existante sur votre appareil:

- Cliquez sur **l'icône du menu** ≡ et saisissez votre mot de passe de Merchant lorsque cela est nécessaire
- Sélectionnez l'élément de menu **„Credit"** ↶ et saisissez le mot de passe de Merchant si nécessaire
- Saisissez le montant total à rembourser
- Votre client peut maintenant présenter la carte ou le mode de paiement sans contact sur lequel le remboursement doit être effectué.

Remboursement pour saisie manuelle OPTIONNEL

Cliquez sur **l'icône de menu** ≡, saisissez votre mot de passe Merchant, sélectionnez l'élément de menu **„Credit"** ↶ et confirmez à nouveau avec votre mot de passe Merchant si nécessaire. Sélectionnez „**Saisie manuelle"**. Vous pouvez alors saisir les détails de la carte sur laquelle vous voulez effectuer le remboursement (numéro de carte, code de sécurité, CVV, validité). Enfin, le montant total sera affiché et il vous sera demandé de confirmer. (La fonction de saisie manuelle est facultative et doit être activée par wallee).

Clôture journalière

Vous pouvez appeler à tout moment tous les reçus individuels, les rapports et bien plus encore commodément dans votre compte sur le portail wallee. La clôture journalière est créé sur votre terminal:

- Sélectionnez the **l'icône de menu** ≡
- Sélectionnez maintenant la description **„Rapports“** 🗎 et puis événement **„Clôture journalière“** 📅

La machine commence à imprimer le rapport et les transactions du jour sont envoyées à l'acquéreur. Sur le rapport, vous trouverez le nombre de transactions de la journée, le total journalier des pourboires et le revenu journalier. Les rapports doivent être générés tous les jours!

Annuler la dernière transaction

La dernière transaction peut être annulée très facilement. Pour cela, il faut disposer du moyen de paiement avec lequel le paiement a été effectué:

- Sélectionnez the **l'icône de menu** ≡
- Sélectionnez **„Annuler“** ✕ dans le menu
- Saisissez votre mot de passe Merchant

Réservation de paiement (Pre-auth)*

Si nécessaire, vous pouvez préautoriser un moyen de paiement ou réserver le paiement:

- Sélectionnez the **l'icône de menu** ≡
- Sélectionnez maintenant la zone **„Réservations“** 🛡 and then **„Réservation“** 🔒
- Saisissez le montant et présentez la carte ou le mode de paiement sans contact (ou, en option, saisissez les détails de la carte manuellement, s'ils sont disponibles.)

***Note sur les fonctions de Pré-auth**

Les fonctions de Pré-auth / réservations de paiement sont uniquement disponible pour certaines secteurs, par exemple les hôtels, et doit être approuvé par votre Acquirer.

Afin de compléter, ajuster ou annuler la réservation de paiement vous aurez besoin de **l'Acquirer Id (Acq-Id)** et du **numéro de référence de la transaction (Trx. Ref-No)**. Assurez-vous de noter ces numéros ou de conserver le reçu de la réservation.

Ajuster une réservation de paiement (Incremental auth)*

Pour ajuster une réservation de paiement existante:

- Sélectionnez **l'icône de menu** ≡
- Sélectionnez maintenant la section **„Réservations“** 🛡 et ensuite **„Augmenter la réservation“** +
- Saisissez le montant dont vous souhaitez augmenter la réservation existante
- Saisissez maintenant l'Acquirer Id (Acq-Id) et le numéro de référence de transaction correspondant (Trx. Ref-No) et confirmez

---

Finaliser une réservation de paiement (Pre-auth compl.)*

Pour finaliser une réservation de paiement existante:

- Sélectionnez **l'icône de menu** ≡
- Sélectionnez maintenant la section **„Réservations“** 🛡 et puis **„Réservation de paiement“** ✓
- Saisissez l'Acquirer Id (Acq-Id) et le numéro de référence de la transaction (Trx. Ref. No.) de la réservation originale et confirmez.

Annulation d'une réservation de paiement (Pre-auth cancelation)*

Pour supprimer une réservation de paiement existante:

- Sélectionnez **l'icône de menu** ≡
- Sélectionnez maintenant la section **„Réservations“** 🛡 et ensuite **„Annulation de la réservation“** ✕
- Saisissez maintenant l'Acquirer Id (Acq-Id) et le numéro de référence de la transaction correspondante (Trx. Ref-No) et confirmez

---

Autres paramètres

Vous trouverez ici un aperçu d'autres paramètres importants. Vous trouverez des informations supplémentaires sur votre PAX A920 wallee, toutes les fonctions et options ainsi que les accessoires sont disponibles sur notre site web à l'adresse suivante **www.wallee.com**.

Changement du mot de passe "Merchant"

Si nécessaire, vous pouvez également modifier directement votre mot de passe "Merchant" du terminal directement via le terminal. En règle générale nous vous recommandons de mettre à jour votre mot de passe de Merchant via le portail wallee.

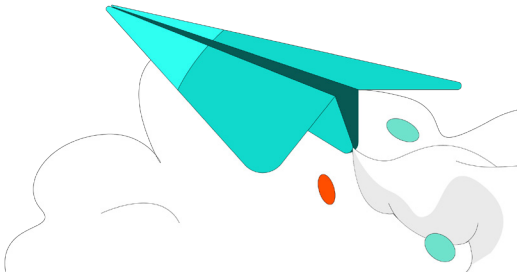
Pour modifier le mot de passe "Merchant" directement via le terminal, procédez comme suit:

- Sélectionnez **l'icône des paramètres** ⚙
- Sélectionnez maintenant la zone **„Modifier le mot de passe"** 🔒 et saisissez votre mot de passe Merchant actuel
- Saisissez maintenant un nouveau mot de passe et confirmez en appuyant sur confirmer avec Enter / le bouton vert

Ce document est uniquement destiné à des fins d'information. PAX et le logo PAX sont des marques commerciales ou des marques déposées de PAX Technology Limited en Chine et/ou d'autres pays. Les autres marques ou noms commerciaux sont la propriété de leurs sociétés respectives. © 2022 Wallee AG. Tous droits réservés.

Avez-vous des questions?

Il suffit de nous contacter via notre ligne d'assistance pour les terminaux et une Product Genius se fera un plaisir de vous conseiller sur toutes vos questions. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à l'adresse

Wallee AG
Neuwiesenstr. 15
CH-8400 Winterthur

Switzerland / International
+41 (0)44 505 13 60
wallee.com/support